

Protocolo Casa Blanca Rural Libre de COVID-19



Nos preocupamos por su seguridad y la de todos nuestros huéspedes, y es por ello que hemos diseñado e implementado un protocolo de prevención, de limpieza y de desinfección que aplicamos con el fin de buscar la reducción del Covid 2019 basado en las recomendaciones establecidas por el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades y el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social del Gobierno, estableciendo las siguientes medidas específicas:

limpieza e higiene

Para la limpieza y desinfección empleamos productos químicos especiales y certificados con poder bactericida y virucida y desinfectante.

Empleamos artículos desechables de un solo uso para la realización de la limpieza y desinfección de las estancias.

Todo el textil del hogar (ropa de cama y baño) es lavado e higienizado en la lavandería industrial ecológica ARCADIA, con productos especiales y con ciclos de temperatura de 70 - 90 grados.

Todos los Wc son precintados tras su higienización.

prevención

En el establecimiento se dispone de un dosificador de gel hidroalcohólico en el salón principal para uso de nuestros huéspedes.

Los mandos de televisión y DVD, se han acondicionado con bolsas de plástico higiénicas.

Como podréis observar la casa tiene un aspecto mucho más austero de lo habitual ya que hemos retirado en todas las estancias la detallada decoración que normalmente podáis disfrutar, flores, cojines, cuadros, libros, DVD, folletos informativos, etc. Todo ello con el objetivo de minimizar al máximo la transmisión mediante el contacto de objetos entre los huéspedes.

check in – check out

Realizamos siempre el proceso de check-in y check-out a distancia y de modo autónomo mediante el acceso a las llaves de la casa en caja fuerte para reducir el contacto físico al máximo.

Todos los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria, eliminando el uso de dinero en efectivo y tarjetas.

Del mismo modo la distancia mínima entre una reserva y otra la hemos ampliado a un mínimo de 24 h. Lo cual aunque nos repercute económicamente a nosotros en la pérdida del alquiler de una noche entre reservas distintas, entendemos que da a los huéspedes una mayor tranquilidad y seguridad higiénica y nos permite a nosotros poder higienizar mejor los espacios y ventilarlos durante más tiempo.

El día de salida, deberán dejar ventilando la casa, abriendo únicamente las VENTANAS CON MOSQUITERA. Deberán recoger todas las sábanas, fundas de almohada y toallas que hayan empleado y dejarlas en el carro que hemos situado a tal efecto en el porche de entrada de la casa.

piscina

En la piscina hemos implementado nuevos productos de desinfección del agua y hemos intensificado los ciclos.

Se deberá respetar en todo momento COMO MÁXIMO un aforo de 5 personas bañándose simultáneamente.

Queda absolutamente prohibido bañarse sin haberse duchado profusamente para eliminar todo resto del uso de cremas de sol y aceites solares. Son un potenciador del contagio del COVID-19 dentro del agua de la piscina. Tras cada estancia se revisará con especial atención que no queden restos de estas cremas o aceites en la piscina.

En caso de que se encuentren restos se cobrará un suplemento de limpieza especial de 100€. Ya que es necesario vaciar parte de la piscina y volver a llenarla para su limpieza con la seguridad suficiente.

responsabilidad de los huéspedes

También queremos hacer un llamamiento a su responsabilidad:

Mantengan la distancia social de seguridad entre ustedes.
Utilicen la mascarilla en espacios cerrados si van a permanecer en grupo bastante tiempo.
Lávense las manos con asiduidad o utilicen el gel hidroalcohólico.
Ventilen habitualmente los espacios de la casa, abriendo las ventanas con mosquitera.

Por el bien de todos, deben cumplir las normas y recomendaciones estrictamente.

Disfruten al máximo de su estancia. Muchas gracias.